

Manual de cazuri de utilizare: Identificarea bazată pe PID în serviciile online



Descriere

Identificarea bazată pe datele de identificare a persoanei (PID) se referă la scenariul în care o parte de încredere identifică un utilizator al portofelului de identitate digitală al UE (portofel EUDI) folosind PID-ul acestuia. După autentificarea cu succes a PID-ului, partea de încredere poate acorda utilizatorului acces la serviciile sale, cum ar fi serviciile digitale din sectorul public și privat, de la portalurile de securitate socială și declarațiile fiscale până la abonamentele de telecomunicații și serviciile bancare. PID-ul poate fi utilizat și pentru înregistrarea unui cont nou la furnizorul de servicii.

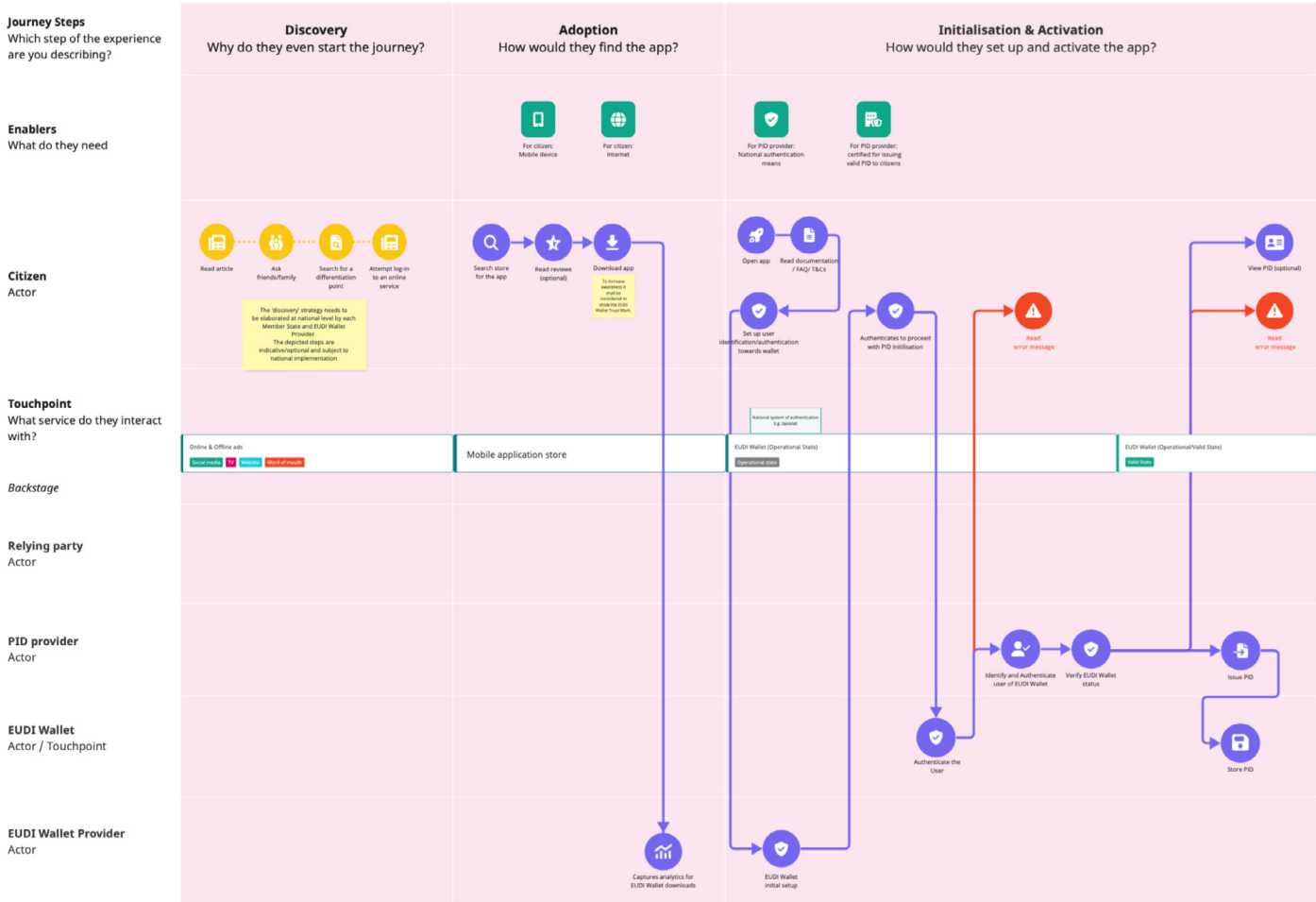
PID-ul este o acreditare esențială din cadrul Portofelului EUDI, care include atribute precum numele complet, data nașterii, naționalitatea și altele, fiind emis și semnat de statul membru emitent.

Parcursul (parcursurile) utilizatorului

- Obținerea unui PID. [Consultati aici](#)

EUDI Wallet Initialisation and Activation

SUBJECT TO NATIONAL IMPLEMENTATION



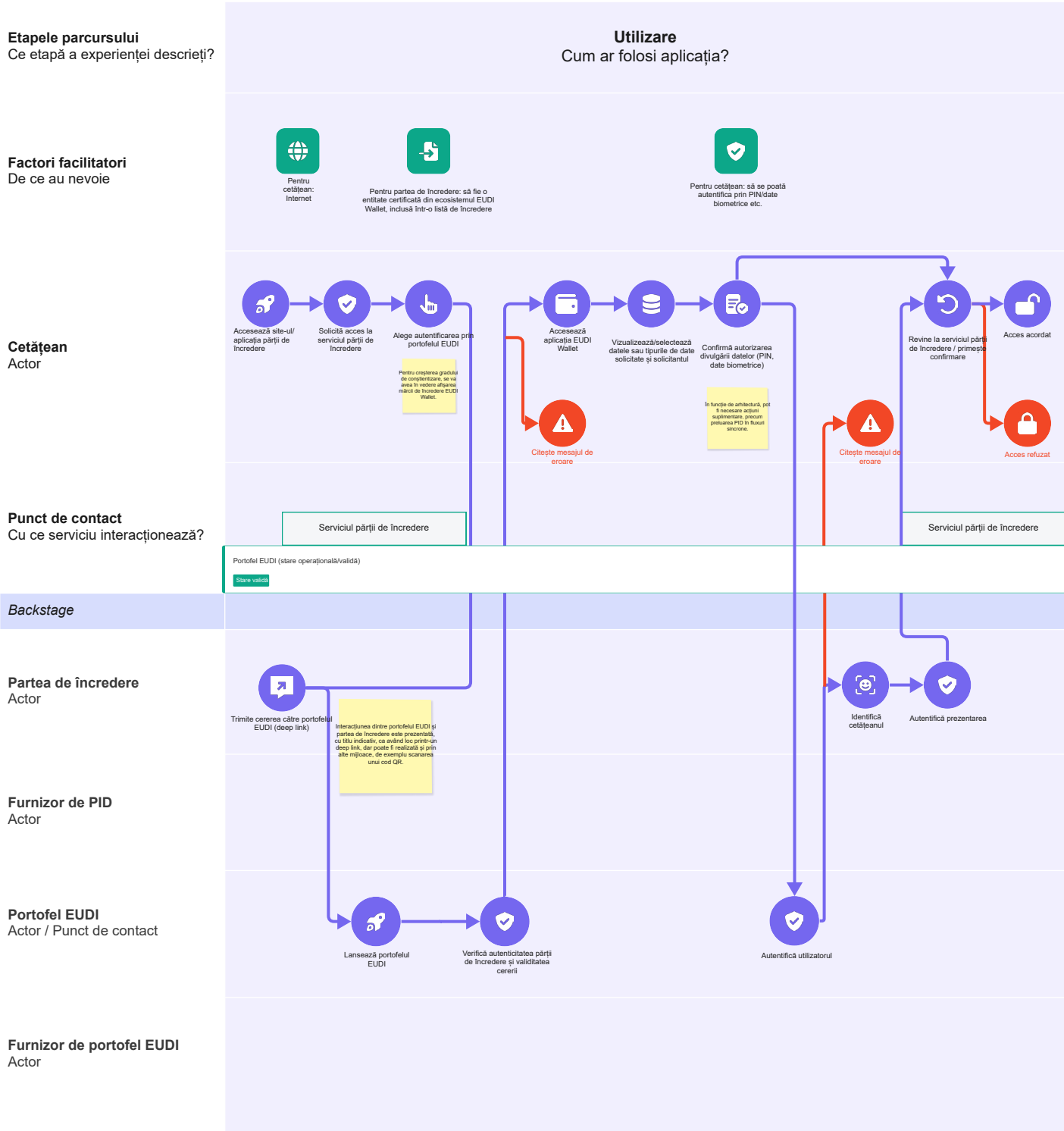
Un manual de cazuri de utilizare reprezintă o descriere a unui caz de utilizare specific pentru Portofelul de identitate digitală al UE. Acesta include o introducere în cazul de utilizare și parcursul utilizatorului, stadiul actual al dezvoltării cazului de utilizare, precum și referințe la specificațiile tehnice și infrastructurile relevante, la legislație și la structurile de guvernare.

Manualul de cazuri de utilizare este destinat implementatorilor Portofelului, statelor membre și altor părți interesate de dezvoltarea Portofelului și a cazurilor sale de utilizare.

Manualul de cazuri de utilizare nu are scopul de a conține specificații tehnice complete și detaliate pentru cazul de utilizare. Cu toate acestea, în cazul în care astfel de specificații sunt disponibile, manualul de cazuri de utilizare conține trimiteri către acestea.

- Utilizarea unui PID. [Vezi aici](#)

Identificare și autentificare online



Impactul cazului de utilizare

Identificarea prin PID reprezintă o alternativă la procedurile actuale de înregistrare manuală a conturilor sau de verificare a identității, precum și la fluxurile existente de autentificare online. În funcție de scenariul specific aplicabil părții care se bazează pe aceste date, implementarea identificării prin PID trebuie realizată din următoarele motive:

- Respectarea legislației, în special a cerințelor articolului 5f din Regulamentul EUDI.
- Îmbunătățirea procedurilor manuale și mai puțin sigure.

Beneficii

Valoarea pentru utilizatorul final/cetățean

Identificarea bazată pe PID permite accesul la servicii online importante folosind o identitate digitală unică, sigură și valabilă din punct de vedere legal, evitând procedurile manuale și fără a fi necesară utilizarea mai multor metode de autentificare. Aceasta poate spori confortul utilizatorilor, oferindu-le în același timp control deplin asupra atributelor de identitate care sunt partajate cu fiecare serviciu. Prin intermediul unor funcționalități precum divulgarea selectivă, utilizatorii pot evita partajarea excesivă a informațiilor personale, beneficiind astfel de minimizarea datelor în conformitate cu GDPR și de o mai mare încredere digitală.

- Acces unic și sigur:**
O singură acreditare de identitate verificată pentru toate serviciile online acceptate, eliminând necesitatea utilizării mai multor date de autentificare și parole.
- Confidențialitate și control:**
Divulgarea selectivă a atributelor permite utilizatorilor să partajeze doar atributele necesare (de exemplu, numele, vârsta, domiciliul), susținând principiul minimizării datelor prevăzut în GDPR.
- Evitarea documentelor fizice:**
Poate elimina necesitatea de a încărca sau scana documente de identitate în timpul înregistrării sau verificării.
- Utilizare transfrontalieră:**
Funcționează în toate statele membre participante ale UE, permițând accesul la servicii publice străine sau la platforme reglementate.
- Încredere sporită:**
Reduce riscurile de phishing, fraudă sau furt de identitate, sporind încrederea cetățenilor în interacțiunile digitale.

Avantaje pentru furnizorii de servicii din sectorul public și privat

Pentru portalurile de servicii publice ale administrației și furnizorii de servicii din sectorul privat (instituții financiare, operatori de rețele mobile etc.), identificarea prin PID poate oferi o modalitate alternativă de înregistrare și identificare a utilizatorilor în întreaga UE, cu un nivel ridicat de siguranță. Acest lucru poate reduce fraudă și furtul de identitate, poate accelera procesul de înregistrare a utilizatorilor și poate contribui la respectarea cerințelor de reglementare, cum ar fi AML (legislația privind combaterea spălării banilor) și eIDAS.

- Conformitate cu reglementările:**
Îndeplinește cerințele cadrului de încredere prevăzute de AML, KYC și Regulamentul european privind identitatea digitală, fără a stoca date cu caracter personal în exces.

- *Reducerea fraudei:*
Dovezile criptografice de la emitenții autorizați reduc semnificativ riscul de fraudă de identitate.
- *Eficiență operațională:*
Automatizează procesele de verificare, reducând costurile și accelerând procesul de înrolare.
- *Interoperabilitate:*
Pregătită pentru viitoarele tranzacții transfrontaliere de identitate, cu o integrare suplimentară minimă.
- *Îmbunătățirea prestării serviciilor:*
Acces simplificat și sigur la servicii, reducând costurile operaționale.
- *Sprijin pentru obiectivele de politică:*
Promovează alfabetizarea digitală și adoptarea tehnologiilor digitale în rândul utilizatorilor, facilitând transformarea identificării digitale sigure într-o opțiune implicită
- *Accesul transfrontalier la servicii:*
O metodă comună de identificare a utilizatorilor, indiferent de țara emitentă a eID-ului.

Valoarea economică și dimensiunea potențială a pieței

Conform Eurostat, 88 % dintre cetățenii UE au utilizat internetul în 2022, iar peste 65 % au interacționat online cu autoritățile publice. Identificarea bazată pe PID are potențialul de a deservei peste 300 de milioane de utilizatori digitali activi.

Emitenti

Potențialul economic al identificării bazate pe PID pentru emitenți depinde de modelul de afaceri subiacent stabilit la nivel național sau la nivelul UE. Dacă se adoptă un model de remunerare prin care părțile care se bazează pe aceste date plătesc pentru fiecare autentificare PID sau verificare a credențialelor, emitenții au un stimulent clar pentru a promova adoptarea pe scară largă atât în sectorul public, cât și în cel privat. Creșterea utilizării ar permite emitenților să compenseze costurile fixe legate de eliberarea credențialelor, întreținerea infrastructurii și procesele de guvernanță.

Utilizatori

Baza potențială de utilizatori este, în esență, formată din toți cetățenii și rezidenții UE activi din punct de vedere digital, care, potrivit Eurostat, reprezintă aproximativ 92 % din populația UE cu vârste cuprinse între 16 și 74 de ani care utilizează internetul în 2023. Acest lucru se traduce prin peste 400 de milioane de utilizatori potențiali de portofele digitale în UE-27, odată ce adoptarea va fi ajuns la maturitate.

Părțile care se bazează pe aceste servicii

Portalurile de e-guvernare, sistemele de sănătate, serviciile sociale, administrațiile fiscale și serviciile municipale ar beneficia de un strat de identitate unificat și sigur, care reduce cheltuielile administrative și asigură o autentificare consistentă a utilizatorilor.

În sectorul privat, instituțiile financiare, operatorii de telecomunicații, companiile de asigurări, piețele reglementate, instituțiile de învățământ superior și platformele imobiliare vor beneficia toate de un proces de înrolare simplificat, de respectarea cerințelor KYC/AML și de o expunere redusă la fraudă de identitate.

Tranzacții

Frecvența cu care se utilizează identificarea bazată pe PID variază semnificativ de la un stat membru la altul, în funcție de gama de servicii integrate cu eID și de gradul de maturitate al ecosistemului național de identitate digitală. În statele

membre în care datele de autentificare PID sunt acceptate pe scară largă atât în sectorul public, cât și în cel privat, de exemplu în Estonia, identitatea digitală poate fi utilizată de mai multe ori pe zi, pentru diverse activități, de la operațiuni bancare și semnarea contractelor până la accesarea serviciilor de e-guvernare și de sănătate. În schimb, în țările în care utilizarea PID este limitată în principal la portalurile din sectorul public, frecvența poate fi mai redusă, furnizorii de servicii din sectorul privat bazându-se pe sisteme separate de autentificare sau pe soluții proprii.

Sinergii cu alte cazuri de utilizare

Se pot obține beneficii suplimentare din utilizarea portofelului digital pentru identificarea bazată pe PID în serviciile online prin sinergia cu următoarele cazuri de utilizare:

- Semnătura electronică
- Utilizarea pseudonimului în serviciile online
- Verificarea vârstei

Implementarea cazurilor de utilizare

Consortiul POTENTIAL s-a concentrat pe sectoare cu volum mare, precum serviciile eGov, deschiderea conturilor bancare, permisul de conducere mobil și semnătura electronică calificată, care necesită o identificare frecventă și cu un nivel ridicat de siguranță. În cadrul testelor de interoperabilitate transfrontalieră pentru serviciile de e-guvernare (Caz de utilizare 1, Scenariul 1B – Scenariul de autentificare la distanță), POTENTIAL a demonstrat cu succes funcționalitatea portofelului digital, în care PID-ul din EUDIW este furnizat de un alt stat membru decât statul membru al furnizorului de servicii care se bazează pe autentificare. Acest scenariu a acoperit prezentarea transfrontalieră, nu emiterea transfrontalieră.

Consortiul Portofelului Digital al UE (EWC) a prezentat definiția procesului de înregistrare a PID-ului la nivel național în Livrabilul 3.3, care oferă o foaie de parcurs clară privind modul în care vor fi gestionate PID-urile pentru persoanele fizice în cadrul portofelului EUDI. Deși limitat de lipsa specificațiilor tehnice, acest livrabil oferă o bază pentru standardizarea ulterioară a guvernanței și a protocoalelor tehnice prin care un stat membru suveran autorizează emiterea datelor de identitate de bază în ecosistemul EUDIW, asigurând armonizarea tehnică necesară la sursa emiterii PID-urilor pentru călătoriile internaționale.

Proiectul-pilot la scară largă „Digital Credentials for Europe” (DC4EU) se concentrează strategic pe integrarea PID în sectoarele educației și securității sociale din întreaga Uniune Europeană. Activitatea consorțiului abordează în mod specific modul în care identitatea fundamentală și verificată din punct de vedere juridic a unui cetățean (PID) poate fi utilizată în condiții de siguranță ca strat de bază pentru atributele specifice sectorului, asigurând recunoașterea transfrontalieră și un nivel ridicat de încredere.

Legislație

Regulamentul (UE) nr. 910/2014: A stabilit un cadru european pentru identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă. Acesta a impus recunoașterea reciprocă a mijloacelor de identificare electronică notificate între statele membre și a furnizat temeiul juridic pentru identificarea electronică sigură, autentificarea și serviciile de încredere la nivelul UE, la nivel transfrontalier.

Regulamentul (UE) 2024/1183. A intrat în vigoare la 20 mai 2024 și modifică regulamentul inițial pentru a crea cadrul Identității Digitale Europene (EUDI). Acesta introduce obligația statelor membre de a emite cel puțin un Portofel de Identitate Digitală Europeană până la sfârșitul anului 2026, ca instrument armonizat prin care utilizatorii să poată stoca, gestiona și prezenta PID-urile și EAA-urile atât în scenarii online, cât și offline.

Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/2977: Stabilește normele privind eliberarea, gestionarea și revocarea datelor de identificare a persoanei (PID) și a atestărilor electronice ale atributelor (EAA). Acesta definește elementele obligatorii și opționale ale PID (cum ar fi numele de familie, prenumele, data și locul nașterii și naționalitatea), prescrie înregistrarea la nivelul de asigurare „ridicat” și impune ca PID să fie legat criptografic de portofel.

Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/2979: Stabilește norme privind integritatea și funcționalitățile de bază ale portofelelor EUDI. Acesta asigură că portofelele EUDI pot gestiona în siguranță PID, pot obține consimțământul informat al utilizatorului, pot sprijini divulgarea selectivă a atributelor și pot menține înregistrări care pot fi auditate.

Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/2981: Stabilește cadrul de certificare pentru portofelele EUDI pentru a asigura conformitatea cu cerințele de securitate, confidențialitate și interoperabilitate. Certificarea confirmă faptul că portofelele care gestionează PID îndeplinesc standardele tehnice și organizaționale necesare pentru a garanta o identificare și autentificare electronică de încredere.

Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/2982: Stabilește protocoalele și interfețele necesare pentru schimbul securizat de PID și EAA între portofelele EUDI, emitenți și furnizorii de servicii online. Prin armonizarea standardelor de comunicare, acesta asigură interoperabilitatea și coerența identificării bazate pe PID pe întreg teritoriul Uniunii.

Arhitectura și cadrul de referință (ARF): Pentru ecosistemul portofelelor EUDI, descrie, printre alte aspecte, modul în care funcționează PID-ul și fluxurile de autentificare.

Specificații tehnice, biblioteci software și infrastructură

Bazele tehnice pentru identificarea bazată pe PID în serviciile online sunt definite de actele de punere în aplicare ale eIDAS 2.0, care stabilesc specificațiile juridice și tehnice pentru formatele de acreditări, protocoalele de emiteri și profilurile de interoperabilitate. Implementarea de referință a Comisiei Europene servește drept sursă principală de componente open source, biblioteci și orientări pentru dezvoltatorii de portofele digitale și pentru statele membre.

Interfețele tehnice pentru portofel și părțile de încredere sunt aliniate la specificațiile deschise pentru schimbul de acreditări digitale, precum OpenID pentru prezentări verificabile (OpenID4VP) și OpenID pentru eliberarea de acreditări verificabile (OpenID4VCI). Aceste specificații sunt menționate în viitoarele acte de punere în aplicare privind protocoalele portofelului și au scopul de a asigura compatibilitatea între portofele în toate statele membre.

Modelul de date, formatul și mecanismele de dovadă

În conformitate cu actele de punere în aplicare, specificația cu caracter juridic obligatoriu pentru PID definește atât datele care trebuie transmise (de exemplu, attributele de identitate de bază, precum numele, data nașterii, naționalitatea și identificatorul persoanei), cât și modurile de interoperabilitate în care acesta poate fi emis și prezentat. Actele definesc două moduri principale: un mod W3C VC și un mod mdoc conform ISO/IEC 18013-5/-7.

În modul VC, PID-ul este emis și prezentat ca o acreditare verificabilă W3C (VCDM 2.0), utilizând dovezi bazate pe JOSE/JWS și profilurile OpenID pentru emiteri și prezentare (OID4VCI și OID4VP). În modul mdoc, PID-ul este codificat conform standardului ISO/IEC 18013-5 (și 18013-7 pentru prezentarea la distanță), cu semnături COSE pe issuerSignedItems și suport pentru autentificarea dispozitivului și a cititorului, permițând divulgarea selectivă pe atribut și o verificare robustă offline sau de proximitate. SD-JWT și abordările de tip „zero-knowledge” nu fac parte din actele de punere în aplicare; reducerea la minimum a atributelor se realizează prin mecanismele de interogare și divulgare definite în aceste moduri profilate conform actelor de punere în aplicare.

Atestarea PID trebuie emisă de un furnizor de identitate de încredere desemnat la nivel național și ar trebui să poată fi verificată prin dovezi semnate criptografic, ancorate în listele de încredere ale UE.

Emiteri

Protocolul OpenID4VCI este cadrul recomandat pentru eliberarea credențialelor, adoptarea sa oficială fiind preconizată la nivelul întregului ecosistem în 2025. Bibliotecile open-source care acceptă acest protocol sunt disponibile și sunt întreținute în mod activ în cadrul comunității EUDI Wallet (de exemplu, eudi-wallet/openid4vci). Fluxul de eliberare este descris în anexa 4 la ARF, acoperind inițierea, autentificarea utilizatorului, crearea credențialelor și stocarea acestora.

Verificare

Ecosistemul EUDI utilizează OpenID for Verifiable Presentations (OID4VP) pentru prezentare. Sunt disponibile seturi de instrumente open-source (de exemplu, <https://github.com/eu-digital-identity-wallet/eudi-web-verifier>) pentru a facilita implementarea proceselor de verificare securizate, inclusiv gestionarea consimțământului, validarea atributelor și verificarea integrității.

Cadrul de încredere

Cadrul de încredere pentru identificarea bazată pe PID se bazează pe un model de încredere federat:

- Emitenții de credențiale PID trebuie desemnați de statele membre și notificați prin intermediul mecanismelor oficiale ale UE.
- Se preconizează că o infrastructură centrală a listei de încredere — bazată pe lista de încredere existentă a UE în cadrul Regulamentului privind identitatea digitală europeană — va publica lista emitenților de PID recunoscuți.
- Părțile care se bazează pe aceste credențiale (entități publice sau private care acceptă credențialele PID) trebuie să se înregistreze în conformitate cu procesele naționale de înrolare și să respecte cerințele specifice de integrare și de protecție a datelor ale portofelului digital.

Modelul de încredere asigură validitatea juridică, autenticitatea originii datelor și recunoașterea transfrontalieră a credențialelor PID în întreaga UE.

